

BEER

COMMUNICATION CENTER

Общество с ограниченной ответственностью «Инфо-контент»
[ООО «Инфо-контент»] г. Екатеринбург

ул. Радищева, д. 28, литер А, 4 этаж, г. Екатеринбург, 620014

Тел.: (343) 300-00-11, факс: (343) 300-00-11 д. 499

www.beer.ru, info@beer.ru

ОГРН 1076674015549 ИНН/КПП 6674223607/667101001

М. В. Иушкарёва
Кровлю рассмотрела

М. В. Иушкарёва

07.06.2013

24А

М. Г. Желудков
Уведомление от 18.06.2013
на основании

14-00
Принят ФРАС

12.06.2013

07.06.2013
На № _____

№
от

01-08/326
от _____

ЖАЛОБА

09.04.2013 ОАО «Ростелеком» в лице Макрорегионального филиала «Урал» (далее – МФ «Урал») посредством Оператора торгов ОАО «Единая электронная торговая площадка» объявил о проведении Открытого запроса предложений в электронной форме на право оказания услуг по организации информационно-справочного обслуживания телемаркетинга на территории УрФО и Пермского края (далее – Запрос предложений).

Извещение и Документация по проведению Запроса предложений были размещены 09.04.2013г. на сайтах: Единой электронной торговой площадке (ОАО «ЕЭТП»), по адресу: <http://etp.roseltorg.ru>, www.zakupki.gov.ru, www.rt.roseltorg.ru и www.rostelecom.ru. Место проведения регистрации участников в Запросе предложений сайт <http://rt.roseltorg.ru> в соответствии с Регламентом пользования Электронной торговой площадкой (ЭТП).

Предметом Открытого запроса предложений являлось: оказание услуг по организации информационно-справочного обслуживания и телемаркетинга на территории УрФО и Пермского края.

25.04.2013 в 15:58 Заявитель посредством системы электронного документооборота на сайте <http://rt.roseltorg.ru>, подал заявку на участие в Запросе предложений.

Вх. № 81-8237
07.06.2013

Управление Федеральной
антимонопольной службы
по Свердловской области
620014, г. Екатеринбург,
ул. Московская, 11

Заявитель: Общество с ограниченной
ответственностью «Инфо-контент»
Место нахождения: 620014, г. Екатеринбург
Радищева, 28, литер А, 4 этаж
Почтовый адрес: 620014, г. Екатеринбург
Радищева, д.28, литер А, оф. 404
Телефон: (343) 300-00-11
Факс: (343) 300-00-11*499
ИНН 6674223607 КПП 667101001 ОГ
1076674015549

Ответчик по делу (заказчик):

ОАО «Ростелеком» в лице

Макрорегионального филиала «Урал»

Юридический адрес ОАО «Ростелеком»:
191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевс
д.15.

Почтовый адрес МФ «Урал»: 620014, г.

Екатеринбург, ул. Московская, д. 11

ОГРН 1027700198767 ИНН 7707049388

Также заявки на участие в Запросе предложений подали следующие лица:

Заявка № 2 ЗАО «Ай-Теко»;

Заявка № 3 ООО «Инфотелл»;

Заявке № 4 ООО «Комус-Р2»;

Заявка № 5 ООО «Танго Телеком».

Считаем, что Запрос предложений проведен с нарушением норм действующего антимонопольного законодательства, а также с нарушением требований и положений Документации по проведению открытого запроса предложений в электронной форме на право заключения договора на оказание услуг по организации информационно-справочного обслуживания и телемаркетинга ОАО «Ростелеком» (далее - Документация по проведению запроса предложений) в связи со следующим:

1. Согласно п. 2.3.7. Документации по проведению запроса предложений Участник вправе обжаловать действия (бездействие) Заказчика в связи с проведением данного Запроса предложений в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

На основании ст. 39 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» антимонопольный орган в пределах своих полномочий возбуждает и рассматривает дела о нарушении антимонопольного законодательства, принимает по результатам их рассмотрения решения и выдает предписания в том числе на основании заявления юридического или физического лица, указывающее на признаки нарушения антимонопольного законодательства

ОАО «Ростелеком» является субъектом естественной монополии, и Документация по проведению запроса предложений должна соответствовать положениям, установленным Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и Положению о закупках товаров, работ, услуг ОАО «Ростелеком», утвержденное Советом директоров Общества (Протокол № 39 от 05 марта 2012 г.).

Согласно подп. 2, п. 1, ст. 3 Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», при закупке товаров, работ, услуг заказчики руководствуются принципами равноправия, справедливости, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки.

В п. 4.14.2.2. Документации по проведению запроса предложений предусмотрено, что по решению Комиссии Заявка может быть признана надлежащей при наличии в Заявке несущественных отклонений от требований, установленных Документацией (создание преимущественных условий одному или нескольким Претендентам при этом не допускается).

Отклонения считаются несущественным, если они: не влияют на состав, объем, сроки, качество и другие характеристики подлежащих поставке (выполнению, оказанию) товаров (работ, услуг) и/или не ограничивают любым образом права Заказчика или обязательства поставщика/подрядчика/исполнителя по договору в отличие от того, как предусмотрены в Документации.

Считаем, что данное положение направлено на нарушения указанных выше принципов и ставит претендентов в неравные условия, что подтверждается приведенными ниже доводами.

В п. 4.14.3.3. Документации по проведению запроса предложений предусмотрено право ответчика отклонить Заявку, если было установлено, что предложенная в ней цена в сочетании с другими предложениями Заявки в отношении объекта закупки аномально занижена, то есть на 25 или более процентов ниже начальной (максимальной) цены договора, указанной в извещении о проведении Запроса предложений и пункте 8 раздела 5 «Информационная карта», в результате чего у Заказчика возникли обоснованные сомнения в способности Участника исполнить договор на предложенных условиях. При установлении данного факта Заказчик имеет право запросить у такого Участника структуру предлагаемой цены и обоснование такой цены. В случае если Участник не представил указанную информацию, подтверждающую его способность исполнить договор на предложенных условиях, Заказчик отклоняет Заявку такого Участника.

В извещении о проведении Запроса предложений указано, что начальная (максимальная) цена договора с учетом НДС 18% составляет 57 171 342,48 (Пятьдесят семь миллионов сто семьдесят одна тысяча триста сорок два) рубля 48 копеек.

По данным, указанным в Протоколе вскрытия, рассмотрения и оценки заявки на участие в открытом запросе предложений от 20.05.2013 (далее - Протокол от 20.05.2013), ООО «Танго Телеком» было предложено ценовое предложение ниже начальной (максимальной) цены договора более чем на 25 %, а именно: 41 672 430,42 руб., с учетом НДС.

Однако, согласно Протокола от 20.05.2013 Закупочной комиссией на основании п. 4.14.3.3. Документации по проведению запроса предложений не было принято решение о направлении запроса о структуре предлагаемой цены и обосновании такой цены. В связи с этим остается открытым вопрос об обоснованности предложенной цены и о способности участника исполнить договор на предложенных условиях, и соответственно, о правомочности принятия решения о неотклонении Заявки такого Участника.

В соответствии с Протоколом от 20.05.2013 к Открытому запросу предложений были допущены и признаны Участниками Открытого запроса предложений:

Заявка № 1 ООО «Инфо-контент»;

Заявка № 2 ЗАО «Ай-Теко»;

Заявка № 3 ООО «Инфотелл»

Заявка № 5 ООО «Танго Телеком».

То есть участник (ООО «Танго Телеком»), предложивший аномально низкую цену, был допущен к участию.

Закупочной комиссией в соответствии с Протоколом от 20.05.2013 было принято решение: «... на основании пункта 4.14.4.1. Документации по проведению Открытого запроса предложений объявить процедуру Переторжки с целью повышения предпочтительности Заявок путем добровольного снижения первоначально указанной в Заявке цены договора и/или улучшения неценовых предложений, содержащихся в Заявках Участников. Дата начала срока предоставления улучшенных сведений: 22.05.2013г. Дата окончания срока предоставления улучшенных сведений: 24.05.2013г.».

Согласно указанному пункту (4.14.4.1.) решение о переторжке принимается добровольного снижения Участниками первоначально указанной в Заявке цены договора и/или улучшение неценового предложения (предложений) Участника.

Проанализировав неценовые предложения участников (объем оказываемых аналогичных услуг, опыт работы на рынке, соответствие техническим требованиям, наличие специализированного подразделения по обучению персонала), можно сделать вывод, что данные предложения не могли быть улучшены за время проведения переторжки, так как для их улучшения необходим более длительный срок. В связи с этим усматривается, что решение о переторжке было принято для снижения Участником первоначально указанной в Заявке цены договора, не смотря на то, что уже первоначально было предложено ценовое предложение ниже начальной (максимальной) цены договора более чем на 25 процентов. Данные обстоятельства могут послужить основаниями для вывода, что ответчик умышленно навязывал участникам невыгодные для них условия.

На основании приведенных положений усматривается нарушение антимонопольного законодательства, а именно положений, закрепленных в п.п. 4, 8, 9, ст. 4; ст. 7; подп. 1, 3, 8, 9 п. 1 ст. 10; подп. 1, 3 п. 4 ст. 11 Федерального закона 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции».

Согласно Протокола подведения итогов переторжки по Открытому запросу предложений от 28.05.2013 (далее – Протокол от 28.05.2013) заявки на переторжку были получены от Участников:

Заявка № 1 ООО «Инфотелл»;

Заявка № 2 ООО «Танго Телеком»;

Заявка № 3 ООО «Инфо-контент»;

Заявка № 4 ЗАО «Ай-Теко»;

Как было указано выше, начальная (максимальная) цена договора с учетом НДС 18%: 57 171 342,48 (Пятьдесят семь миллионов сто семьдесят одна тысяча триста сорок два) рубля 48 коп.

Согласно данным, указанным в Протоколе от 28.05.2013 три участника предложили ценовое предложение ниже начальной (максимальной) цены договора более чем на 20 процентов, а именно

Заявка № 1 ООО «Инфотелл» - 39 024 550,40 руб. (с учетом НДС);

Заявка № 2 ООО «Танго Телеком» – 41 672 430,42 руб. (с учетом НДС);

Заявка № 4 ЗАО «Ай-Теко» – 35 843 654,77 руб. (с учетом НДС).

Закупочная комиссия, получив от участников указанные ценовые предложения, на основании п. 4.14.3.3. Документации по проведению запроса предложений, не приняла решение о направлении запросов о структуре и экономическому обосновании предлагаемых цен.

В связи с этим остается открытым вопрос об обоснованности предложенных цен и о способности участника исполнить договор на предложенных условиях, и соответственно, о правомочности принятия решения о неотклонении Заявки таких Участников.

Считаем, что свое решение о проведении переторжки, ответчик умышленно использовал в качестве инструмента по ограничению доступа на товарный рынок

ООО «Инфо-контент», поскольку итоговая стоимость закупки была вновь снижена бол чем на 25%, т.е. до 35 843 654,77 рублей (ЗАО «Ай-Теко»).

Обращаем внимание, что ООО «Инфо-контент» приводит структуру предлагаемых им цен и обоснованность этих цен (см. Приложение № 12 к настоящей жалобе раздел 4 Технического задания от 24.05.2013), формирование которых основывалось на том, что данные затраты позволяют предоставлять услуги по договору высокими качественными показателями при максимальном снижении затрат заказчика. В связи с этим **просим проверить** обоснованность anomalно заниженных цен возможность оказания услуг участниками с выполнением требуемых заказчиком показателей, которые указаны в Документации. Так как данные факты указывают на нарушение антимонопольного законодательства и в связи с этим на нарушение пр заявителя.

2. Согласно Протокола от 28.05.2013 закупочной комиссией на основании проведенной оценки по итогам переторжки между Участниками было принято решение победителем проведенного Открытого запроса предложений признано ЗАО «Ай-Теко».

При этом хотелось бы **обратить особое внимание** на следующие моменты:

ЗАО «Ай-Теко» было предложено самая высокая стоимость минуты обслуживания – 7,20 руб. При этом существенно занижена стоимость показателя «Процент вызово обслуженных в течение 30секунд с коэффициентом выплаты равным 1 (в год)» - 60 000,0 руб.

Во-первых, считаем, что сумма цены договора, предложенная ЗАО «Ай-Теко» указана некорректно, что подтверждается указанными ниже доводами:

- расчет общей стоимости договора проводится согласно принципа, обозначенного в п. 9.1.1. раздела 7 «Техническое задание» Документации по проведению запроса предложений: стоимость 1 минуты фактического обслуживания обращения рассчитывается как отношение итоговой суммы договора к планируемому времени обслуживания, выраженному в минутах. Соответственно, стоимость договора с учетом предложенных ЗАО «Ай-Теко» цен должна составлять 56 283 111,36 руб. с учетом НДС (7,20 руб. * 110 411 час. * 60 минут * 1,18 НДС):

7,20 руб. – стоимость минуты обслуживания;

согласно п. 6 раздела 7 «Техническое задание» Документации по проведению запроса планируемый объем нагрузки (общее время обслуживания) до 110 411 часов в год.

Во-вторых, ЗАО «Ай-Теко» было нарушено условие, предусмотренное в п. 8 раздела 5 «Информационная карта» Документации по проведению запроса предложений что подтверждается следующими доводами:

ценовые предложения, заявленные ЗАО «Ай-Теко», по каждому виду услуг согласно данным, указанным в таблице п. 10 Протокола от 28.05.2013, и рассчитанные на основании этих данных ценовые предложения, которые не отражены в таблице п. 10 Протокола от 28.05.2013 составляют:

- при устранении арифметической ошибки, допущенной ЗАО «Ай-Теко» при указании цены договора, получается, что цена договора составляет 56 283 111,36 руб. с учетом НДС и 47 697 552,00 руб. без учета НДС;

- 7,20 руб. – стоимость вознаграждения за 1 минуту фактического обслуживания обращений, указанная в Протоколе от 28.05.2013;

- 110,00 руб. – стоимость вознаграждения за 1 фактическую продажу, указанная в Протоколе от 28.05.2013;

- 60 000,00 руб. – стоимость услуг по показателю «Процент вызовов, обслуженных в течение 30 секунд с коэффициентом выплаты равным 1, указанная в Протоколе от 28.05.2013;

- 7285 640,00 руб. – общая сумма вознаграждения, не указанная в Протоколе от 28.05.2013, рассчитанная следующим образом:

(40,00 руб. (стоимость вознаграждения за 1 фактическую заявку на изменение профиля сервисов) * 16940 шт. (плановое количество обработанных заявок - оформление заявок на подключение дополнительных услуг) + (460,00 руб. (стоимость вознаграждения за 1 фактическую дополнительную продажу услуг ОАО «Ростелеком») * 4329 шт. (плановое количество обработанных заявок - оформление заявок на подключение к услугам) + (110,00 руб. (стоимость вознаграждения за 1 фактическую продажу, указанная в Протоколе от 28.05.2013) * 41 970 шт. (план продаж, шт.);

- **365,47 руб.** - стоимость услуг по показателю «фонд времени обслуживания», час, не указанная в Протоколе от 28.05.2013, рассчитанная следующим образом: (47697552,00 руб. без учета НДС - 60 000,00 руб. - 7 285 640 руб.) / 110 411 часов в год (планируемый объем нагрузки (общее время обслуживания)).

Согласно п. 8 раздела 5 «Информационная карта» Документации по проведению запроса предложений начальные максимальные цены на каждый вид оказываемой услуги определены в разделе 7 «Техническое задание». При формировании ценового предложения Претендентом должно быть учтено, что **цена каждого вида услуги не может превышать указанную в Документации.**

В соответствии с таблицей 7.2. п. 16 «Перечень и начальная (максимальная) стоимость услуг за обслуживание Абонентов (Пользователей) через службу приёма заявок на подключение к услугам Заказчика (Р)» разделе 7 «Техническое задание» - начальная (максимальная) стоимость услуги по показателю «Фонд времени обслуживания» составляет **211,20 руб.**

То есть, при формировании ценового предложения цена по данному показателю не могла превышать указанную сумму. Несмотря на это ЗАО «Ай-Теко» предлагает по этому показателю **сумму выше начальной (максимальной) стоимости - 365,47 руб.**

Для подтверждения данного факта документально, просим запросить у ОАО «Ростелеком» данные о стоимости по каждому виду услуг, предложенные ЗАО «Ай-Теко» (Ходатайство, Приложение № 13 к настоящей жалобе).

Отмечаем, что в связи с вышесказанным ЗАО «Ай-Теко» не будет заинтересованно в выполнении качественных показателей при обслуживании абонентов, а наоборот будет затягивать время разговора с абонентами и соответственно заказчик будет нести необоснованные затраты за стоимость показателя, повышение планового уровня которого напрямую влияет на ухудшение качество обслуживания. При этом важные качественные показатели выполняться не будут, а затраты, обращаем внимание, будут

примерно такие же как если бы обслуживание проводилось ООО «Инфо-контент» по ее предложенным ценам.

3. Сумма цены договора, предложенная ООО «Инфотелл», также указана некорректно: 5,90 руб. – стоимость минуты обслуживания предложенной ООО "Инфотелл". Соответственно, цена договора должна составлять 39 867 203,88 руб. НДС (5,1 руб.*110 411 час.*60 минут *1,18 НДС). Просим провести проверку данного факта, для чего запросить у ООО «Инфотелл» экономический расчет тарифа стоимости минуты обслуживания.

Соответственно, согласно п. 4.14.2.2. Документации по проведению запросов предложений заявка признается надлежащей, если она **соответствует всем требованиям изложенным в Документации**, или лучше требований, изложенных настоящей Документацией. **Комиссия не рассматривает и отклоняет Заявки, если:**

- а) Претендент или Заявка не соответствует требованиям, установленным настоящей Документацией;
- б) предложенная в Заявке цена товаров, работ, услуг превышает Начальную (максимальную) цену.

Как следствие, можно сделать вывод о нарушении требований Документации по проведению запросов предложений, нарушении норм Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и нарушении норм Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» (в том числе п.п. 4, 8, 9, 17 ст. 4; ст. 7; подп. 1, 3, 8, 9 п. 1 ст. 10), а именно установлении дискриминационных условий, недобросовестной конкуренции, ограничение конкуренции и ущемление интересов заявителя, в том числе поддержание монопольно низкой цены.

При этом применимыми и нарушенными являются нормы, закрепленные и в подп. 2, 3 п. 1 ст. 17 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», так как оспариваемый открытый запрос предложений по принципам и форме проведения соответствует открытому запросу котировок цен на товары.

Как указывает п. 19 ст. 18.1 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции» в случае принятия жалобы к рассмотрению организатор торгов, которому направлено уведомление, не вправе заключать договор до принятия антимонопольным органом решения по жалобе. Договор, заключенный с нарушением требования, установленного настоящим пунктом, является ничтожным.

При проведении Запроса предложений были нарушены и ущемлены права заявителя, заявитель был поставлен в дискриминационные условия, то есть в условия, которые не соответствуют антимонопольному законодательству.

Запрос предложений был проведен с существенными нарушениями норм действующего законодательства, правил их проведения, в том числе и тех, которые повлияли на определение результатов и привели к неправильному определению победителя.

На основании вышеизложенного и в соответствии со ст. 18.1. Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции»,

ПРОШУ:

признать проведение ОАО «Ростелеком» открытого запроса предложений электронной форме на право оказания услуг по организации информационно-справочного обслуживания и телемаркетинга на территории Уральского федерального округа Пермского края недействительным.

Приложения:

1. Копия жалобы с отметкой о принятии (с указанием вх.№ и даты ОАО «Ростелеком» - на 9 л. в 1 экз.;
2. Копия Положения о закупках товаров, работ, услуг ОАО «Ростелеком» утвержденное Советом директоров Общества (Протокол № 39 от 05 марта 2012 г размещенного на сайте ОАО «Ростелеком» – на 65 л. в 1 экз.;
3. Копия извещение о проведении открытого запроса предложений электронной форме на право заключения договора об оказании услуг по организации информационно-справочного обслуживания и телемаркетинга, размещенное на сайте электронной торговой площадки – на 3 л. в 1 экз.;
4. Копия Документации по проведению открытого запроса предложений Открытый запрос предложений в электронной форме на право заключения договора на оказание услуг по организации информационно-справочного обслуживания и телемаркетинга, размещенное на сайте электронной торговой площадки – на 105 л. в 1 экз.;
5. Копия Разъяснения положений документации по проведению открытого запроса предложений в электронной форме на право заключения договора на оказание услуг по организации информационно-справочного обслуживания и телемаркетинга размещенное на сайте электронной торговой площадки – на 2 л. в 1 экз.;
6. Копия Извещения о внесении изменений в Документацию на право проведения Открытого запроса предложений в электронной форме на право заключения договора на оказание услуг по организации информационно-справочного обслуживания и телемаркетинга, размещенное на сайте электронной торговой площадки – на 3 л. в 1 экз.;
7. Копия Извещения о внесении изменений в Документацию на право проведения Открытого запроса предложений в электронной форме на право заключения договора на оказание услуг по организации информационно-справочного обслуживания и телемаркетинга, размещенное на сайте электронной торговой площадки – на 9 л. в 1 экз.;
8. Копия Разъяснения положений документации по проведению открытого запроса предложений в электронной форме на право заключения договора на оказание услуг по организации информационно-справочного обслуживания и телемаркетинга размещенное на сайте электронной торговой площадки – на 2 л. в 1 экз.;
9. Копия Протокола вскрытия, рассмотрения и оценки заявки на участие в открытом запросе предложений от 20.05.2013, размещенное на сайте электронной торговой площадки – на 6 л. в 1 экз.;
10. Копия Протокола подведения итогов переторжки по Открытому запросу предложений от 28.05.2013, размещенное на сайте электронной торговой площадки – на 5 л. в 1 экз.;

11. Копия Заявки на участие в запросе предложений ООО «Инфо-контент» от 19.04.2013 № 01-08/197 и копии документов, являющиеся неотъемлемой частью Заявки на 115 л. в 1 экз.;

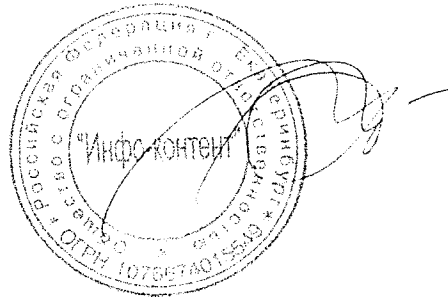
12. Копия Заявки на участие в запросе предложений ООО «Инфо-контент» от 24.05.2013 № 07-08/283 и Приложение к Заявке: Технико-коммерческого предложения ООО «Инфо-контент» - на 24 л. в 1 экз.;

13. Ходатайство – на 1 л. в 1 экз.;

14. Ходатайство – на 1 л. в 1 экз.

«07» июня 2013 го

Директор



Д.И. Кисель

Исп.: Лепустина Е.С.
Тел. (343) 300 00 11, доб. 498