

Информация по описанию мероприятий по ликвидации роуминга на территории Российской Федерации

Общее описание.

Ликвидацию роуминга в России ФАС начал в конце 2016 года. С ноября 2016 года вопросы отмены роуминга прорабатывались в рамках Рабочей группы при ФАС России и находились в фокусе внимания антимонопольного органа, как регулятора, обеспечивающего эффективное экономическое развитие, соблюдение баланса интересов потребителей и производителей.

10 апреля 2017 года ФАС России было инициировано антимонопольное расследование в отношении операторов «большой четверки» за установление и поддержание монопольно высоких цен на услуги связи в национальном роуминге, в том числе на территории Республики Крым и г. Севастополя.

В июле 2017 года ФАС выдала четырем операторам предупреждение о ликвидации внутрисетевого роуминга. Операторам связи до августа 2017 надлежало изменить все действующие тарифные планы, исключив из них необоснованную разницу цен при нахождении абонента в «гостевом» регионе.

Важность решения поставленной задачи закреплена в Национальном плане развития конкуренции в Российской Федерации на 2018-2020 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации, в котором для сферы «Телекоммуникации» установлен ожидаемый результат – устранение необоснованной разницы в тарифах на услуги сотовой связи при поездках по Российской Федерации (роуминг).

С апреля 2018 года цены в национальном роуминге (Крым) приведены в уровень цен домашнего региона. Снижение цен составило от 2 до 10 раз: стоимость голосовых соединений составила от 0 до 2 руб./мин., ранее абоненты платили по 9-10 руб./мин. Стоимость смс сообщений снизилась до 2 рублей за 1 смс с ранее установленных 3,90 – 4,90 руб./шт. Стоимость передачи данных снижена с 9 – 10 руб. до 1-3 рублей за Мб.

С августа 2018 года ликвидирован «внутрисетевой роуминг»: Цены на смс, передачу данных и исходящие голосовые соединения в поездках были установлены на том же уровне, что и в домашнем регионе. Входящие звонки бесплатны (ранее цена составляла 9,90 – 10 руб.). Также, операторы внесли изменения в «пакетные» тарифные планы, согласно которым при поездках за пределы домашнего региона пакеты минут, SMS, передачи данных расходуются из предоплаченного пакета. Снижение тарифов составило от 2,5 до 10 раз.

Ликвидация роуминга оказалась полезной для всех участников: потребители экономят не менее 6 млрд. в год, операторы получили рост потребления услуг связи и повышение лояльности абонентов: граждане перестали бояться включать телефон в поездках. Соответственно, отсутствуют

какие-либо предпосылки для роста цен на услуги связи с связи с отменой роуминга.

С 01 июня вступили в силу поправки к Федеральному закону «О связи», распространившие требования о ликвидации роуминга на всех операторов сотовой связи, не только на тех, которые занимают доминирующее положение.

Очень важно, что федеральный закон ввел требование о бесплатных входящих в случаях, когда абонент выезжает за пределы сети связи своего оператора связи. Особенно чувствительно это для граждан, приезжающих в Крым и Севастополь из других регионов России.

Деятельность по ликвидации роуминга в России получила высокую оценку в международном сообществе.

Ведомство стало победителем в конкурсе Всемирного банка – Международной конкурентной сети - в номинации «Развитие конкуренции в секторе цифровой инфраструктуры, цифровых платформ и цифровых финансов» с проектом «Отмена национального и внутрисетевого роуминга»

После подведения итогов Всемирный банк на своем сайте также отметил достижение ФАС России: «ФАС России реализовала инициативу по адвокатированию конкуренции путем выявления и устранения ограничительных регуляторных норм и антиконкурентного поведения в отношении роуминга в стране. Основываясь на своих выводах, ФАС России взаимодействовала как с государственными органами, так и с другими заинтересованными сторонами, чтобы обеспечить адекватное регулирование взаимоотношений между операторами в отношении тарифов на национальный роуминг, а также устранить злоупотребление компаний своими доминирующими позициями путем взимания платы за роуминг со своих собственных абонентов из разных регионов».

Комментарии по часто задаваемым вопросам.

Приведет ли (привела ли) отмена роуминга к повышению цен на услуги сотовой связи?

Нет, отмена роуминга ни в какой мере не может являться основанием для повышения цен на услуги связи. Как было установлено в ходе рассмотрения дел о нарушении антимонопольного законодательства, установление «надбавок» или более высоких тарифов в поездках по стране являлось экономически, технологически необоснованным – то есть никаких дополнительных затрат у операторов связи в случаях, когда абонент уезжал из домашнего региона, не возникает.

По факту, со времени отмены роуминга (с апреля и августа 2018 года), повышение цен было зафиксировано только в январе 2019 года, и оно было связано с повышением НДС до 20%. Иного повышения не выявлено.

Распространяется ли отмена роуминга только на голосовые соединения?

Нет, отмена роуминга распространяется на все услуги сотовой связи – звонки (как входящие, так и исходящие), СМС и Интернет.

Какую ответственность будут нести операторы связи, которые или не отменили роуминг, или снова его введут?

В случае, если предполагаемое нарушение будет совершено операторами, занимающими доминирующее положение (по состоянию на текущий момент это МТС, ВымпелКом, МегаФон и ТЕЛЕ2), их действия будут рассмотрены на предмет наличия признаков нарушения антимонопольного законодательства, тогда такое нарушение уже будет квалифицироваться как повторное.

Поскольку отмена роуминга установлена Федеральным законом «О связи», в случае, если операторы, не занимающие доминирующее положение, нарушат требования Закона о связи, их действия, по мнению ФАС России, могут быть оспорены в гражданско-правовом порядке с соблюдением досудебного порядка урегулирования споров (оператору связи необходимо направить претензию. В случае, если претензия не будет удовлетворена или будет удовлетворена частично, абонент вправе обратиться в суд за защитой своих гражданских прав.

Что делать, если операторы самостоятельно не внесли изменения в договор с юридическим лицом и продолжают брать повышенную плату в поездках?

Порядок внесения изменений в договор, заключенный оператором связи с абонентом – юридическим лицом, в том числе в части цены услуги, определен самим договором. В случае, если изменения в договор не внесены оператором связи (или у оператора связи нет права на одностороннее внесение изменений в договор), абоненту – юридическому лицу рекомендуется обратиться к оператору связи с требованием внести изменения в договор.

Почему так долго ликвидировался роуминг, разговоры шли с 2010 (2014, 2016 года)?

В 2010 – 2014 гг. рассмотрение дел, а также выработка подходов к установлению обоснованных цен в роуминге касалась международного роуминга, в том числе в странах СНГ и ЕАЭС.

К ликвидации роуминга в России ФАС России приступил в конце 2016 года, причем ФАС России сделал это по собственной инициативе. Для участников рынка были определены основные этапы отмены роуминга (напомним, что в случае, когда абонент выезжает из сети своего оператора, «включаются» процедуры взаимодействия как минимум двух операторов.

За 2-3 месяца многие операторы снизили свои межоператорские ставки, создав возможность для снижения абонентских тарифов при нахождении абонента в сети другого оператора. Поскольку в добровольном порядке операторы связи не пошли на отмену роуминга, были возбуждены дела о нарушениях антимонопольного законодательства.

С этого момента начались процедуры антимонопольных расследований, которые были завершены в установленный Законом о защите конкуренции срок.

В результате роуминг был отменен (тарифы на услуги связи в поездках стали как в домашнем регионе).